

機能回復リハセンター松島

平成30年7月アンケート結果

実施期間：平成30年7月9日～28日

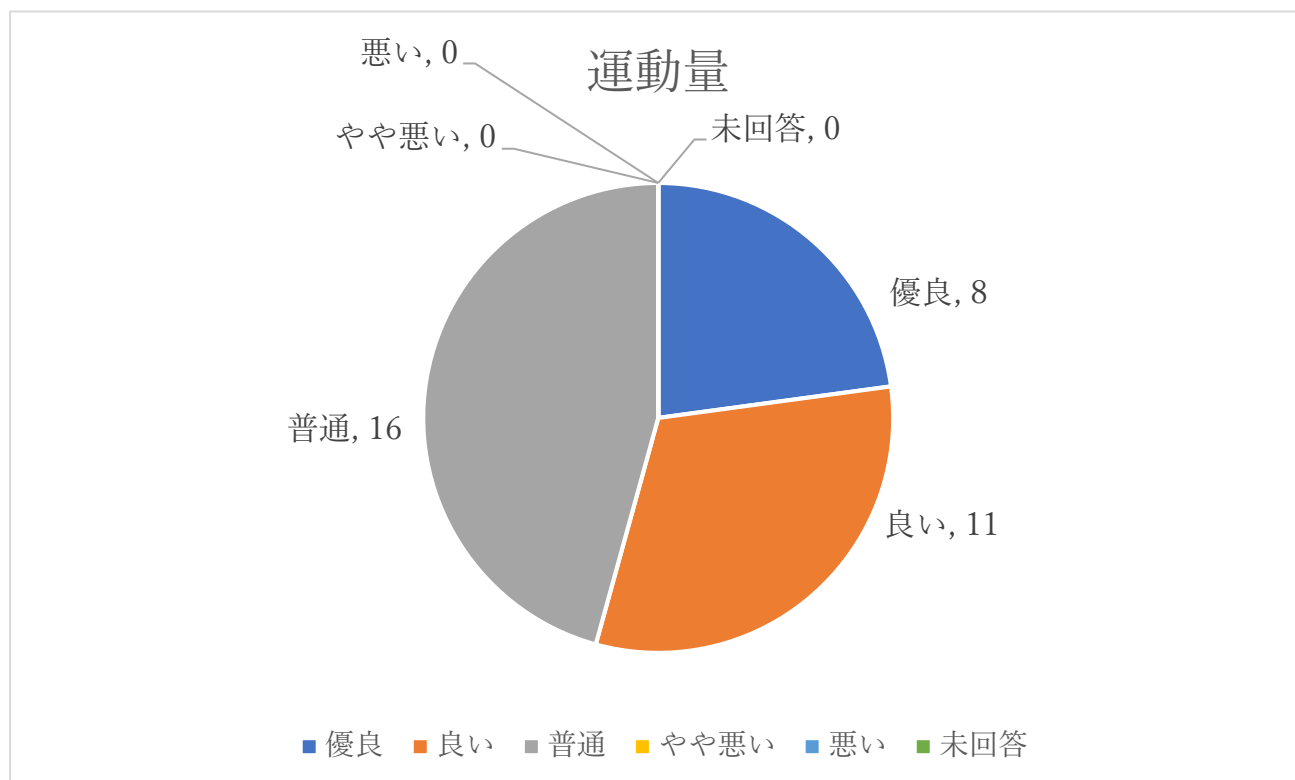
配布数：61名

回収率：52.2%

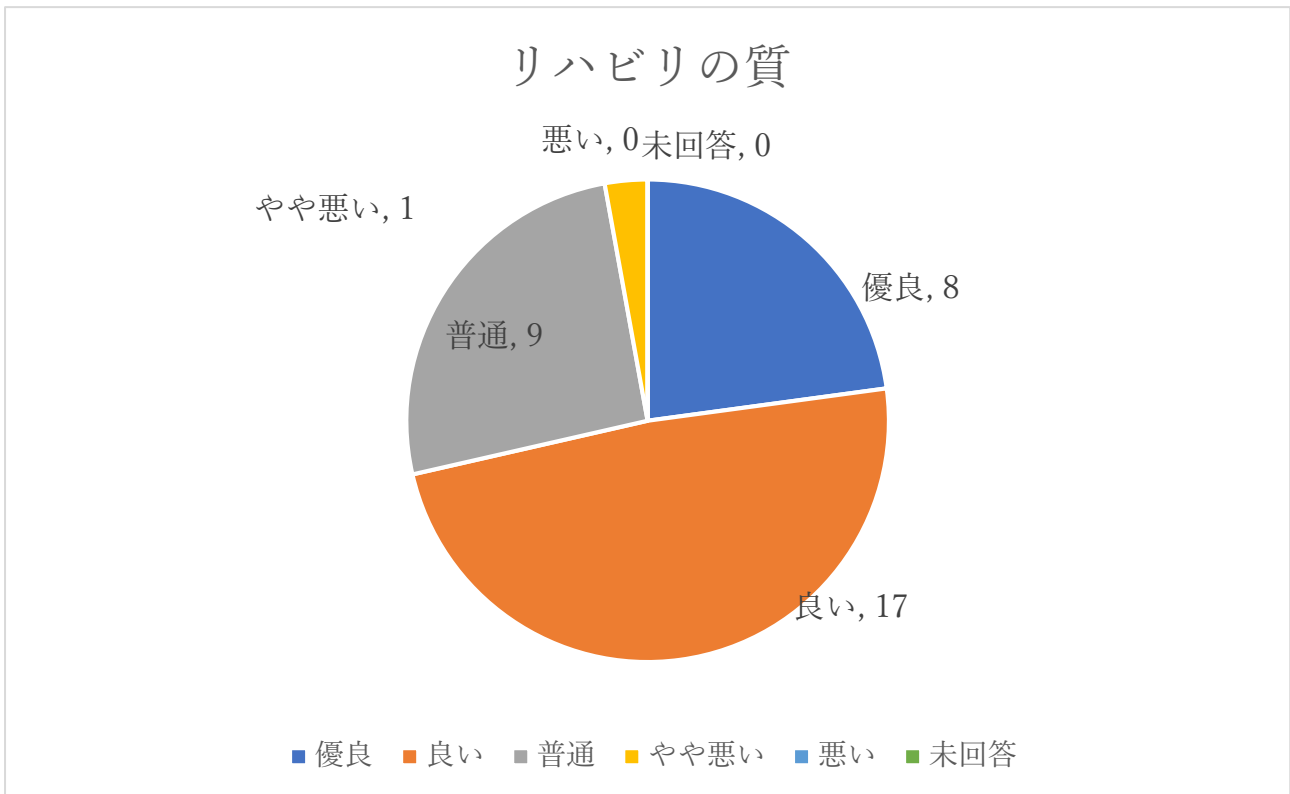
平均満足度：4.07

質問に対して「優良」「良い」「普通」「やや悪い」「悪い」の5段階で回答していただきました。

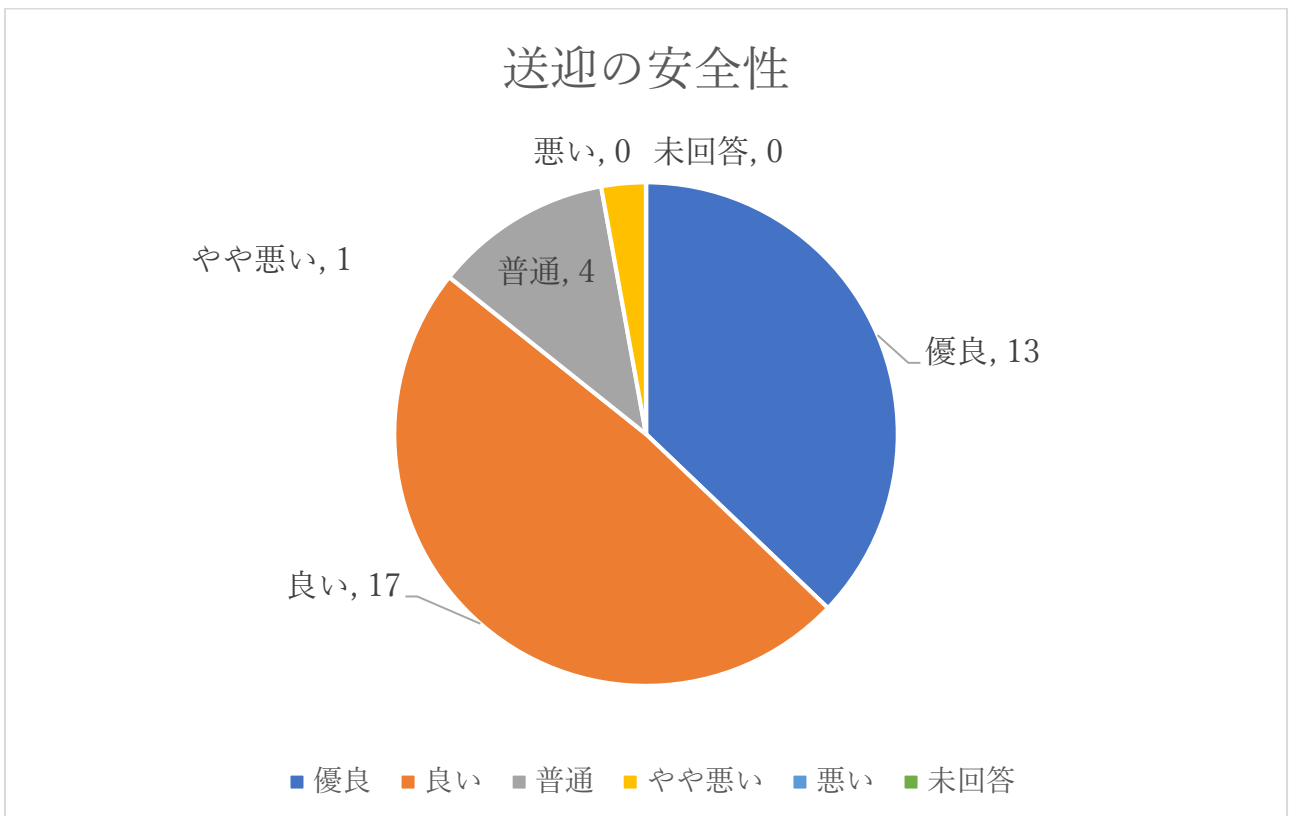
・運動量について



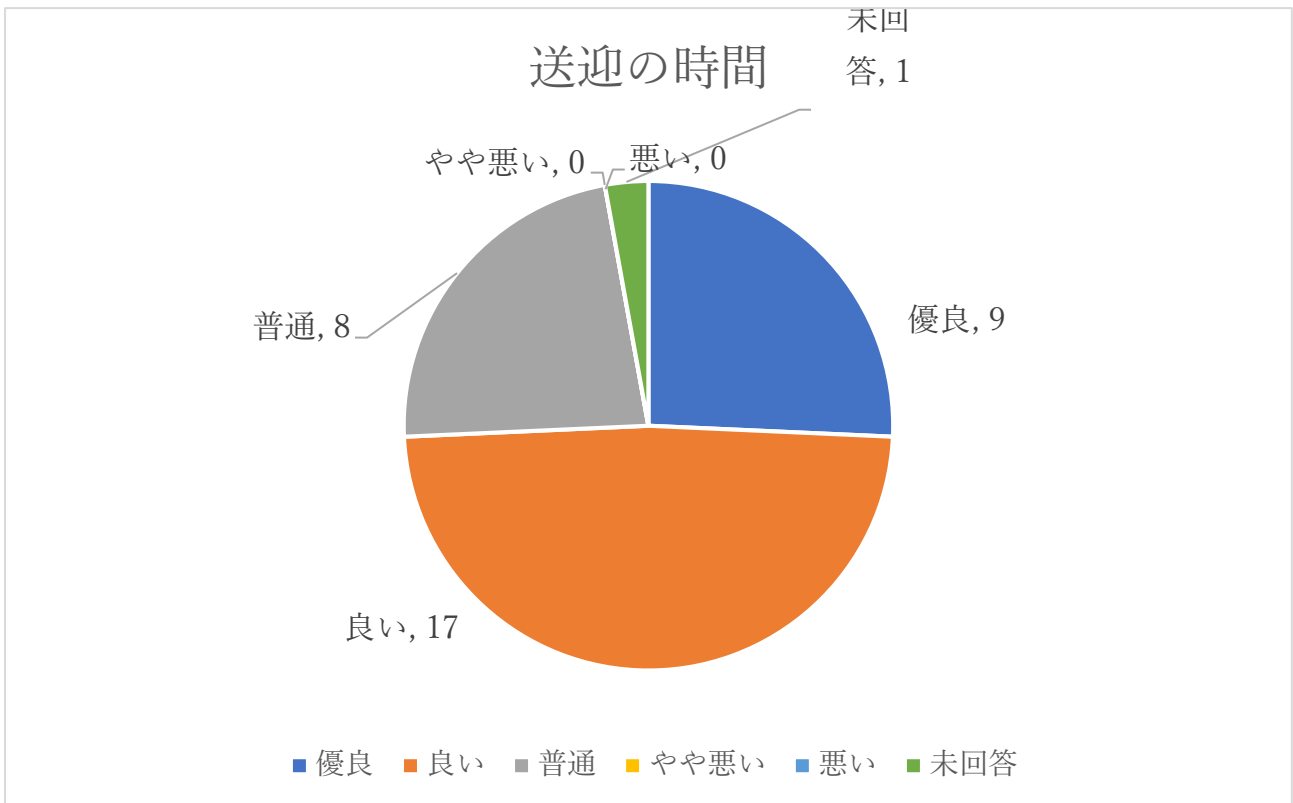
・リハビリの質について



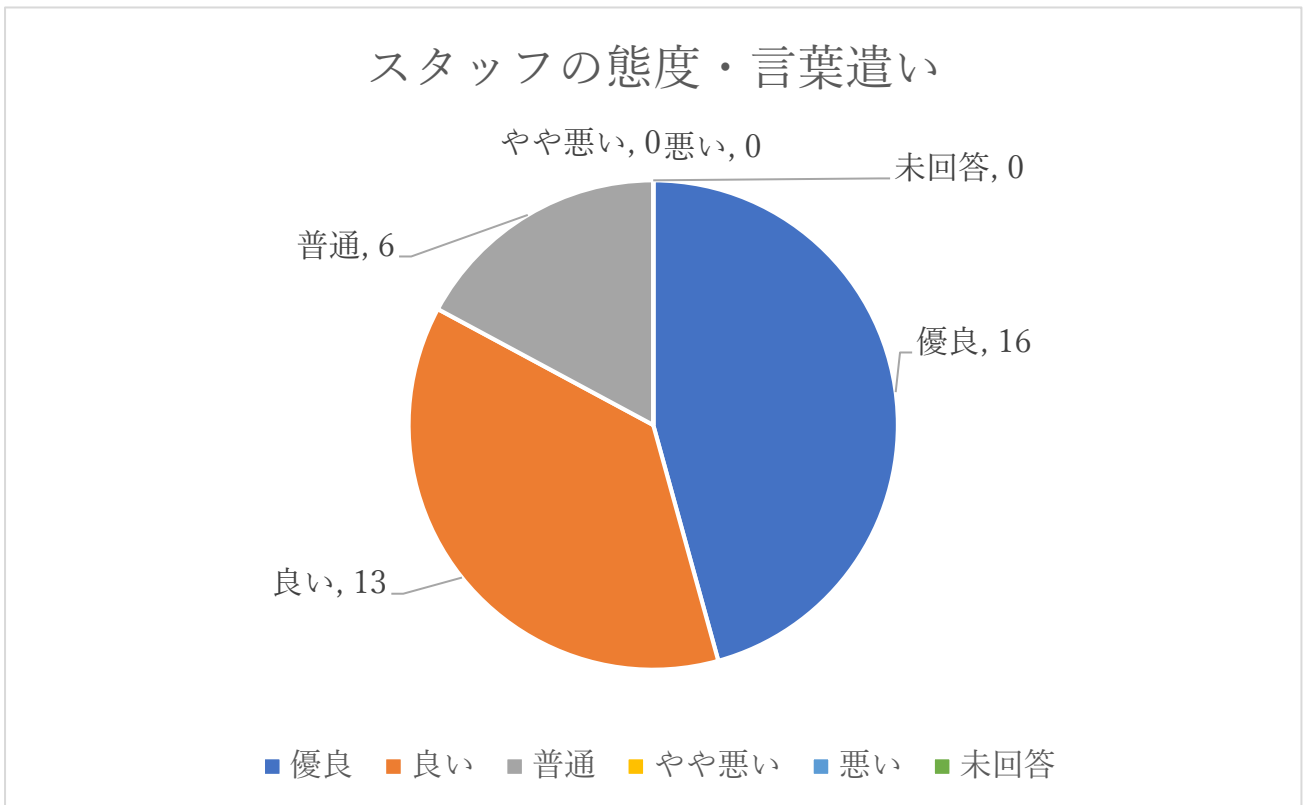
・送迎の安全性について



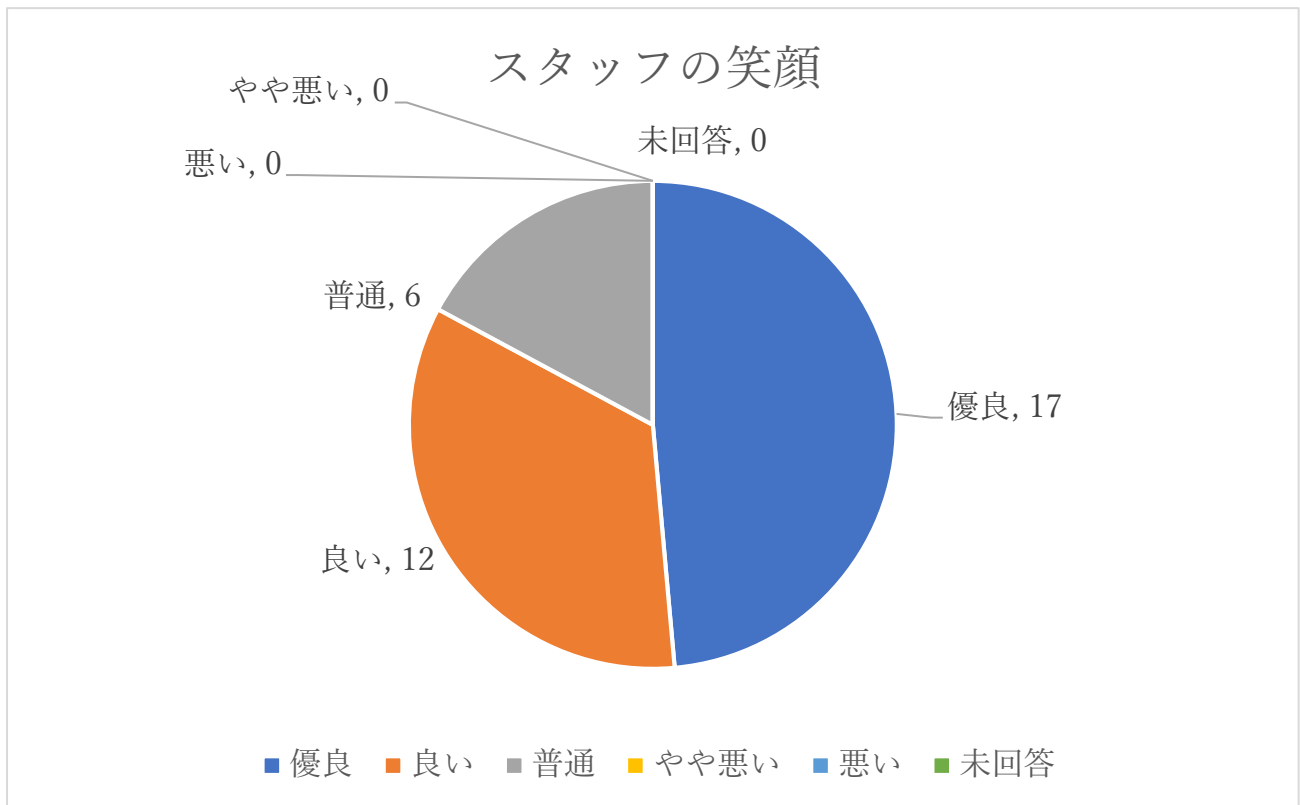
・送迎の時間について



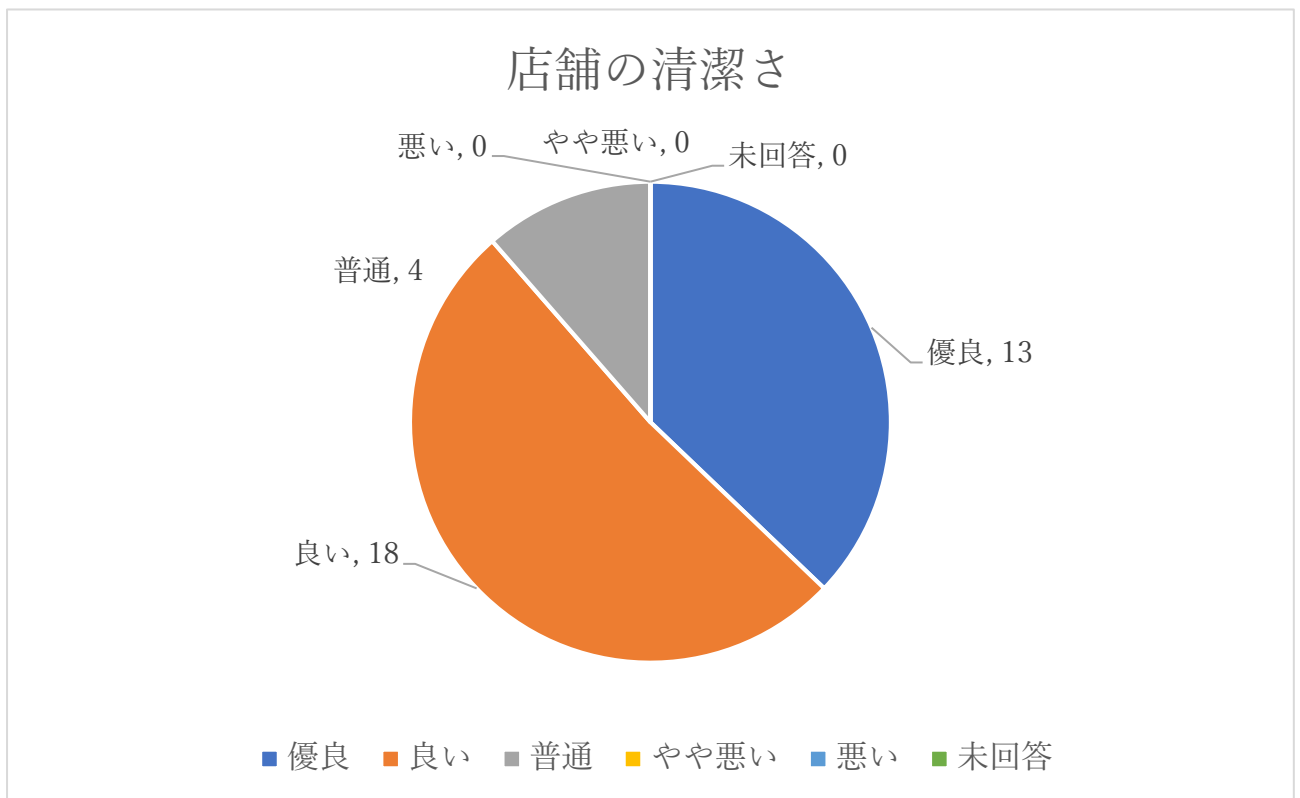
・スタッフの態度、言葉遣いについて



・スタッフの笑顔について



・店舗の清潔さについて



・ご意見、ご感想、ご質問がございましたらお聞かせください。

- いつもありがとうございます。(複数回答)
- 入浴できると助かります。
- 今後もよろしく願います。(複数回答)
- ご自身のお身体をご自愛ください。
- 皆さまに見守られながらの指導に感謝いたします。
- スタッフの方のお顔と名前がまだはっきりしませんが、みなさん元気で素敵な方です。
毎回感謝しています。
- 代筆にて協力させてもらいました。毎日話をしています。皆様同じように親切でとても嬉しいそうです。楽しみにしております。これからも宜しくお願い致します。
- 食事がおいしい。
- スタッフの対応が安心でき、いつも質の良いサービスを感謝しております。(複数回答)
- 最初は不安でいっぱいでしたが、今では毎週楽しみになりました。先生方、周りの人達
に親切にしてもらっています。ありがとう！
- 時々どこかへ出かける様で本人も喜んでいました。また、スタッフの方々の対応が丁寧
で助かっています。(他のデイと比べると一人ひとりに対応してくださるので嬉しく思
っています。)
- 気兼ねなく参加できて良い。

➤ リハビリにもっと力を入れて欲しい。マシン等に頼らずPTによるリハビリをもっとしてほしい。

→PTによる運動指導や勉強会を開催しリハビリの質の向上をより積極的に目指して参ります。

➤ 食事に味噌汁をつけて欲しい。

→味噌汁の平均塩分(1.2g)を考えると、今のところ見送っております。

➤ テーブルの配置ですが、男性のテーブルには女性2人くらい入れて欲しい。

→テーブルの配置は人間関係などを考えて組んでいます。もし近くの席をご希望の方がいらっしゃったらスタッフまでこっそり教えてください。

➤ 1日中運動するときついと思うので、カラオケなど1時間くらい入れてもらいたい。

→レクリエーションの開催を検討中です。楽しみにしててください。

➤ 各運動の数を減らして、各人に合った運動の量を増やすほうが良いと思う。

→個人個人により合った運動プログラムを提供できるように、リハビリの質を高められるように努めて参ります。

アンケートへのご協力をしていただき、誠にありがとうございました。

今後より一層よいサービスを提供できるように努めてまいります。

今後ともよろしくお願ひ申し上げます。

平成30年8月3日 スタッフ一同